

CITIZEN

Digitális, automata felkaros
vérnyomásmérő készülék

GYCH304/GYCH305 HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ



Üzembe helyezés előtt figyelmesen olvassa
el a használati útmutatót!

TARTALOM

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK	3
ÓVINTÉZKEDÉSEK A HASZNÁLATRA ÉS A KARBANTARTÁSRA VONATKOZÓAN	4
A KÉSZÜLÉK RÉSZEI.....	8
AZ ELEMÉK BEHELYEZÉSE	9
AZ ELEMÉK ELTÁVOLÍTÁSA/CSERÉJE	10
AZ IDŐ BEÁLLÍTÁSA	10
A VÉRNYOMÁSMÉRÉS MENETE.....	12
TANÁCSOK A PONTOS VÉRNYOMÁSMÉRÉSHEZ	15
MEMÓRIA FUNKCIÓ.....	16
ADATOK TÖRLÉSE.....	17
A VÉRNYOMÁSRÓL.....	17
FELMERÜLŐ KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK	18
ESETLEGES HIBALEHETŐSÉGEK ÉS KEZELÉSÜK.....	19
MŰSZAKI ADATOK.....	20
ELELEKTROMÁGNESES KOMPATIBILITÁS.....	22

Győződjön meg róla, hogy rendelkezik valamennyi alkatrészsel:

- Vérnyomásmérő készülék
- Mandzsetta (SCN-008-as modell) a GYCH304-es modellhez
- Széles mandzsetta (SCW-009) a GYCH305-ös modellhez
- 4 db AA ceruzaelem
- Használati útmutató

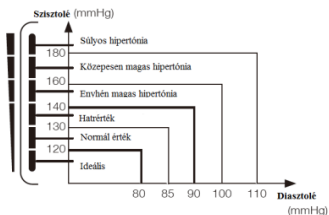
ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A vérnyomás mérésével kapcsolatos jó tanácsok

1. A levegőnek a mandzsettából való gyors eltávolításához nyomja meg a „START/STOP” bekapcsoló gombot.
2. A mandzsetta 22-30 cm-es karátmérőre van tervezve, a széles mandzsetta pedig 22-42 cm karátmérőre.
3. A mandzsetta felhelyezésekor ügyeljen arra, hogy a gumicső a kar belső részére kerüljön, a mandzsetta alja pedig a könyök fölött legyen 1-2 cm-el.
4. A vérnyomásmérés nem terápia! Semmi esetre se változtassa meg az orvosa által előírt gyógyszeradagolást.
5. A mérést lehetőleg előzze meg toalett használata, illetve 10-15 perces nyugalmi állapot.
6. Soha ne vonjon le következtetéseket egy mérési eredményből. Készítsen listát a mért számokról, csupán több eredmény kiértékelése után vonható le a megfelelő következtetés.

A pontos vérnyomásmérés feltételei

1. Vegyen 5-6 mély lélegzetet és pihenjen vérnyomásmérés előtt. Ha feszült állapotban van, a mért eredmény nem értékelhető.
2. A mért eredmény félrevezető lehet, ha Ön a mérés ideje alatt stressz vagy idegi megterhelés alatt áll, illetve a mérést megelőzően evett, vagy intenzív mozgást végzett.
3. A kielégítő mérési eredmény biztosítása érdekében ügyeljen a mandzsetta helyes felhelyezésére. Tekerje a mandzsettát a felső karjára úgy, hogy a mandzsetta és a felkar között hagyjon kb. egy ujjnyi rést. (lásd 9. és 10. oldal)
4. Soha ne mérjen vérnyomást italfogyasztás vagy fürdés után.
5. A mérést szobahőmérsékleten végezze (20°C), túl hideg (10°C alatt) illetve túl meleg (40°C felett) hőmérséklet nem alkalmas a mérésre.
6. Ne mérjen vérnyomást közvetlenül kávé vagy tea fogyasztása után, vagy dohányzás után.
7. Nyugodt és pihent állapotban végezzen vérnyomásmérést. A mandzsettát tartsa szívmagasságban, ne mozgassa a karját és ne beszéljen.
8. Ne mérjen vérnyomást, ha előzőleg a mandzsetta több percig vagy hosszabban a karján volt. Ez magasabb vérnyomást eredményez, így a mérés eredménye nem lesz pontos.
9. Ha a szabálytalan szívritmus kijelzés (IHB) megjelenik, pihenjen és mérje újra vérnyomását. Amennyiben a szabálytalan szívritmus kijelzés gyakran megjelenik, konzultáljon orvosával.
10. Az alábbi ábra mutatja a vérnyomásértékek besorolását a WHO skálája alapján.



Megjegyzés: az ábra csak egy átlagot mutat, de segít abban, hogy felismerjük a magas vérnyomást. A készüléket csak felnőttek használják!

*A készülék el van látva egy kijelzővel, mely mutatja a vérnyomásérték besorolást (Ideális/Normál

érték/Határérték/Enyhén magas hipertónia/Közepesen magas hipertónia/Súlyos hipertónia)
A vérnyomás szintjeinek meghatározásai és besorolásai

11. Az eszköz rendeltetése

- A készülék nem invazív, oszcillometriás vérnyomásmérő. Az eszköz automatikusan méri a szisztolés vérnyomást (SYS), a diasztolés vérnyomást (DIA) és a pulzus értéket.
- Az eszköz a saját egészségi állapot otthoni ellenőrzésére szolgál orvos felügyelete mellett, és nem minősül diagnosztikai eszköznek.
- Az eszközt nem újszülötteken és csecsemőkön való használatra tervezték és nem alkalmazható automatikus keringési ellenőrzésre.

Mérje vérnyomását minden nap azonos időszakban.

* A vérnyomás a nap folyamán állandóan változik. Ebből következik, hogy a hosszabb időtartam alatt összegyűjtött adatok megbízhatóbb eredményt adnak, mint az egy mérésből származó érték. Ezért mérje vérnyomását naponta, lehetőség szerint mindig ugyanabban az időpontban.

ÓVINTÉZKEDÉSEK A HASZNÁLATRA ÉS A KARBANTARTÁSRA VONATKOZÓAN

Használatra vonatkozó óvintézkedések

1. Ha Önnek magas a vérnyomása, szívelégtelenségben vagy keringési zavarban szenved, a rendszeres vérnyomásmérésről konzultáljon orvosával.
2. A mandzsetta magasabb nyomásra való felfújása zúródást okozhat. Ha a mandzsetta szorítása kellemetlen, vagy bármilyen rendellenességet észlel a készülék használata során, azonnal csökkentse a nyomást a mandzsettában a „START/STOP” bekapcsoló gomb megnyomásával, távolítsa el a mandzsettát vagy húzza ki a gumicső csatlakozóját a készülékből. Ha úgy gondolja, hogy a készülékben van a hiba, vegye fel a kapcsolatot a forgalmazóval.

3. Ha úgy érzi, a vérnyomásmérés rendellenes vagy kellemetlen az Ön számára, hagyja abba és konzultáljon orvosával.
4. Gyenge pulzusú, vagy szívritmuszavarban szenvedő személyek esetében nem biztos, hogy a mérés pontos lesz.
5. Az egymás utáni többszöri vérnyomásmérés vértolulást okozhat, emiatt szédülés, ájulás léphet fel.
6. A túl gyakran ismételt mérés nem ad pontos eredményt, ezért hagyjon legalább 1 perces szünetet a mérések között.
7. Ha keringési zavarai vannak a karjában, az otthoni vérnyomásmérés megkezdése előtt konzultáljon orvosával. Ennek elmulasztása veszélyt jelenthet az egészségére.
8. Nem lehetséges a vérnyomásmérés annál, aki nem megfelelő véráramlással rendelkezik a mérés helyén, vagy akinél gyakran előfordul szabálytalan szívritmus. Konzultáljon orvosával, hogy használhatja-e a vérnyomásmérőt.
9. Sérült karra ne helyezze fel a mandzsettát.
10. Szintén ne mérjen vérnyomást olyan karon, ahova infúzió volt/van bekötve, vagy vérátömlesztés történt rajta.
11. Ne használja a mandzsettát más fertőző személlyel közösen a keresztfertőzés elkerülése érdekében.
12. Amennyiben átesett emlőeltávolításon és kétsége van afelől, hogy használhat-e vérnyomásmérőt a műtét oldali karján, konzultáljon orvosával.
13. Gyúlékony gázok (pl. altatáshoz használt gázok) jelenlétében ne használja a készüléket, mert a használat robbanást eredményezhet.
14. Ne használja a mérőt oxigénnel dúsított környezetben, úgy mint kórházak túlnyomásos kamrájában vagy oxigén sátorban. Ez meggyújthatja az oxigént és tüzet okozhat.
15. Ha a mérés közben a készülékhez közel van a mobiltelefon, az rossz mérési eredményt okozhat.
16. Ha beültetett szívritmus szabályozót használ, az otthoni vérnyomásmérés előtt konzultáljon orvosával.
17. A készülék csak vérnyomásmérésre használható. Ne használja semmilyen más célra.
18. Csak eredeti alkatrészekkel és tartozékokkal használja az eszközt. A nem bevizsgált alkatrészek használata károsíthatja az eszközt.
19. Ne használja csecsemőkön.
20. A vérnyomásmérés nem lehetséges ismert szívritmuszavarban szenvedő betegen, vagy olyan betegen, akinek kamrai vagy pitvari korai szívverése vagy kamrai fibrillációs tünetei vannak.

Karbantartásra vonatkozó óvintézkedések

1. Ne tegye ki közvetlen napsütésnek, vagy extrém időjárási körülményeknek (-20°C - +55°C), magas páratartalomnak (90%), vagy nagy mennyiségű pornak.
2. Ne dobálja, és ne tegye ki semmiféle rázkódásnak a készüléket.

3. Ha úgy látja, hogy huzamosabb ideig nem fogja használni a készüléket, akkor mielőtt elpakolná, távolítsa el az elemeket.
4. Ne szerelje szét a készüléket, ha az elromlott, vigye el a szervizbe.
5. Ügyeljen arra, hogy ne hagyja túlzottan összehajtsa vagy megszorítsa a mandzsettát.
6. Ha a készülék kijelzője szennyezett, óvatosan törölje meg nedves ruhával, ne használjon vegyszert, csak tiszta alkoholt vagy kizárólag természetes összetevőjű tisztítószer. Ezután egy száraz ronggyal ismét törölje meg. Ha kórházban használja a készüléket, a mandzsettát hetente kétszer ajánlott fertőtleníteni.
7. Tisztításhoz soha ne használjon hígítót vagy benzint, mert ezek az anyagok károsíthatják a készüléket.
8. A mandzsetta tisztításához szintén nedves ruhát használjon. Ne dörzsölje túl erősen, mert kiszakadhat. Ügyeljen arra, hogy ne maradjon vizes a mandzsetta, illetve, hogy ne kerüljön víz a gumicsőbe.
9. A mandzsetta tisztítása 200 alkalmanként ajánlott.



Figyelmeztetés – Semmilyen módosítás nem engedett az eszközön.

Jelmagyarázat



A CE jelzés a készülék beazonosítását teszi lehetővé az Európai Unióban a piacfelügyelők számára



BF típusú alkatrész (A mandzsetta BF típusú alkatrész)



Nedvességtől távol tartandó



Figyelmeztetés



Útmutató elolvasása használat előtt (A szimbólum háttérszíne kék, a grafikai elem fehér.)



A termék megfelel a WEE előírásoknak



Gyártó



Európai képviselő



FIGYELMEZTETÉS

A készülék az EN60601-1-2 EMC irányelvek szerint lett tesztelve.

Ez nem zárja ki, hogy a készülék nem okoz elektromágneses interferenciát. Ne használja a készüléket erős elektromágneses környezetben.

Karbantartás gyakorisága

A készülék hosszú használati időre lett tervezve, ettől függetlenül javasolt két évente ellenőriztetni, hogy pontosan mér-e.

Környezetvédelem

A természet védelme érdekében a készüléket (ha tönkrement vagy már nem használja) és az elemeket a helyi előírásoknak megfelelően kezelje.

WEEE jelölés

Ha ki akarja dobni a terméket, ne keverje a háztartási szeméttel. Az elektronikus hulladékoknak külön gyűjtőhelye kell legyen az WEEE irányelvek alapján (2012/19/EC) az Európai Unió országaiban.



Az Európai Unión kívüli országokra vonatkozó információk a veszélyes hulladék ártalmatlanításával kapcsolatban

Ez a szimbólum csak az Európai Unióban érvényes.

Amennyiben szeretne megválni a használt elemektől, kérjük, lépjen kapcsolatba a helyi hatóságokkal vagy a kereskedővel, és érdeklődjön meg az ártalmatlanítás helyes módját.

Megjegyzés az elem szimbólumhoz

Ez a szimbólum együtt használható a vegyi szimbólummal. Ebben az esetben ez megfelel az alkalmazott vegyi anyag irányelvi követelményeinek.

Európai szabvány

A vérnyomásmérő megfelel az EN60601-1, EN1060-1, EN1060-3, EN1060-4 szabályozásoknak.

Kalibrálás

Általánosan ajánlott a vérnyomásmérőt 2 évente bevizsgáltatni a helyes működés és pontosság érdekében. Kérjük, lépjen kapcsolatba a forgalmazóval.



Gyártó

CITIZEN SYSTEMS JAPAN Co., Ltd

6-1-12, Tanashi-cho, Nishi-Tokyo-shi, Tokyo 188-8511, Japan

Üzem

ANDON HEALTH CO., LTD.

No.3 Jinping Street, YaAn Road, Nankai District, Tianjin 300190, China



Európai Képviselő

EMERGO EUROPE

Prinsessegracht 20, 2514 AP The Hague, The Netherlands

- Technikai adatokért kérjük, lépjen kapcsolatba az európai képviselővel.

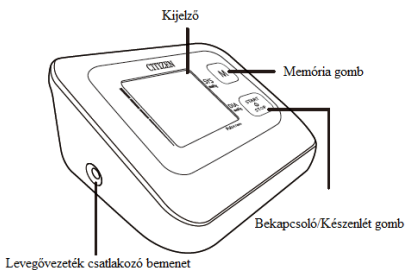


Származási hely: Kína

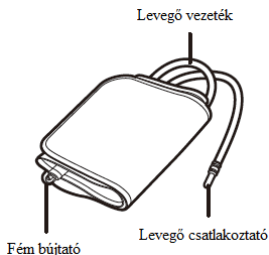
A KÉSZÜLÉK RÉSZEI

Az alkatrészek elnevezései

<Fő egység>

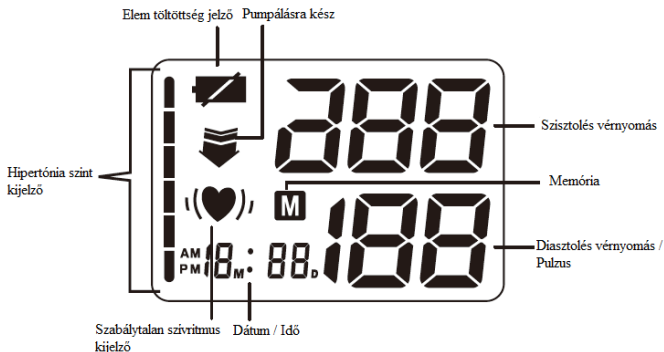


<Mandzsetta>



*Elemtartóról ld „Az elemek behelyezése” rész

<Kijelző>



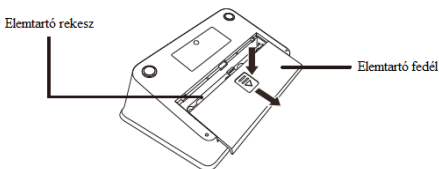
*Szabálytalan szívritmus kijelzőről ld „A vérnyomásmérés menete” részt

AZ ELEMÉK BEHELYEZÉSE

(A vérnyomásmérő használata előtt szükséges a mellékelt elemeket behelyezni.)

1. Nyissa fel az elemtartó fedelet.

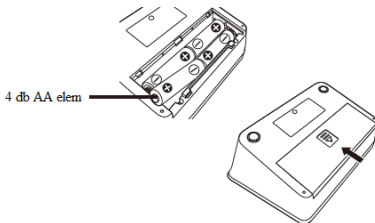
Nyomja meg az elemtartó fedél felső részét, és húzza maga felé.



*Ha a vérnyomásmérőt hosszabb ideig nem használja, távolítsa el az elemeket a készülékből.


2. Tegye be az elemeket az elemtartóba.

Helyezze be az elemeket az elemtartóba figyelembe véve a negatív \ominus és pozitív \oplus pólusokat.



3. Csukja le az elemtartó fedelet.

AZ ELEMELTÁVOLÍTÁSA/CSERÉJE

- Amikor a  kép megjelenik a kijelzőn, vagy egyáltalán semmi nem jelenik meg a kijelzőn, akkor az elemek cseréjére van szükség. Mind a négy elemet egyszerre kell kicserélni.
- Elemcsere után állítsa be az időt.
- A memóriában tárolt adatok nem vesznek el, ha az elemeket kicseréljük.
- Ne használjon újratölthető elemet a készülékhez.
- Ne használjon alkáli (LR6) és mangános (R6P) elemet egyszerre.
- A mellékelt elemek csak a kipróbálás célját szolgálják. Az elem élettartama rövidebb lehet, mint ami fel van tüntetve.
- Amikor az elemeket kidobja, vegye figyelembe a helyi előírásokat!


AZ IDŐ BEÁLLÍTÁSA


Az idő beállítása lehetővé teszi a mérések pontos naplózását.

A készülék feljegyzi a mérés dátumát, időpontját és eredményét. Figyeljen rá, hogy az elemcsere után beállítsa az órát.

1. Amikor először helyez be elemet, a kijelző felváltva mutatja az órát és a dátumot.




2. Nyomja meg egyszerre a Bekapcsoló gombot  START/STOP és a Memória

gombot  és tartsa körülbelül 2 másodpercig, egy sípoló hang hallatszik és a „hónap” kijelző villog először.





3. **Nyomja meg a Memória gombot**  **és állítsa be**

a „hónapot”. Nyomja meg Memória gombot  a számok egyenkénti léptetéséhez. Nyomja meg a Bekapcsoló gombot  **START/STOP**, hogy rögzítse az értéket. Ekkor a „hónap” be van állítva és a „nap” számjelzője fog villogni.

*Gyorsíthatja a számok léptetését a Memória gomb  folyamatos megnyomásával.





4. **Nyomja meg a Memória gombot**  **és állítsa be a „napot”.**


Nyomja meg Memória gombot  a számok egyenkénti léptetéséhez. Nyomja meg a Bekapcsoló gombot  **START/STOP**, hogy rögzítse az értéket. Ekkor a „nap” be van állítva és az „óra” számjelzője fog villogni.





5. **Nyomja meg a Memória gombot**  **és állítsa be az „órát”.**

Nyomja meg Memória gombot  a számok egyenkénti léptetéséhez. Nyomja meg a Bekapcsoló gombot  **START/STOP**, hogy rögzítse az értéket. Ekkor az „óra” be van állítva és az „perc” számjelzője fog villogni.



6. **Nyomja meg a Memória gombot**  **és állítsa be az „percet”.**

Nyomja meg Memória gombot  a számok egyenkénti léptetéséhez. Nyomja meg a Bekapcsoló gombot  **START/STOP**, hogy rögzítse az értéket, és befejezze a beállítást.



A VÉRNYOMÁSMÉRÉS MENETE

1 Csatlakoztassa a levegővezeték csatlakozót a fő egységhez.

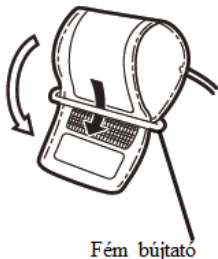
Ne hajtsa össze a levegővezetékét mérés közben, mert pumpáláskor ez hibát okozhat, a mandzsetta folyamatos nyomása pedig sérüléshez vezethet.



2 A mandzsetta felhelyezése

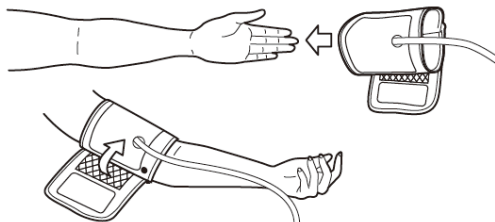
A mandzsetta használata előtt győződjön meg róla, hogy a megfelelő méretet választotta:

Mandzsetta - SCN-008-as modell: 22-30 cm-es körfogató felkarra alkalmas



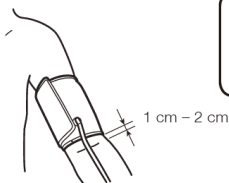
1. Hajtsa ki a mandzsettát, és a végét vezesse át a fém bújtatón úgy, hogy a tépőzárás rész kifelé nézzen.

2. Helyezze a mandzsettát a karjára úgy, hogy a levegővezeték a tenyere felé nézzen.



• Szimbólum a mandzsettán az artéria helyét jelöli.

3. Állítsa be a mandzsettát úgy, hogy a levegővezeték a könyökhajlat felett legyen, 1-2 cm távolságra attól.



- * A mandzsettát meztelen karra vagy vékony ruházatra helyezze.
- * Ha vastag felsőruházatot visel, vegye le a vérnyomásmérés idejére.

4. Húzza meg a mandzsetta végét úgy, hogy kényelmes legyen és rögzítse a tépőzárat.



5. Helyezze a karját az asztalra vagy ehhez hasonló felületre úgy, hogy a mandzsetta közepe körülbelül a szív magasságában legyen.



- * Helyezze óvatosan a mandzsettát a karjára, figyelve a megfelelő szorosságra. Akkor megfelelő, ha könnyedén befér egy ujj a mandzsetta és a karja közé.



6. Lazítsa el a karját és enyhén tartsa nyitva tenyérrel felfelé.

3 Tartsa a mandzsettát a szív magasságában.


4 Nyomja meg a Bekapcsoló gombot.

- Egy sípoló hang hallatszik és a kijelzőn valamennyi jelzés felvillan, ami a készülék helyes működését jelzi.
- A mandzsetta automatikusan felfúvódik.

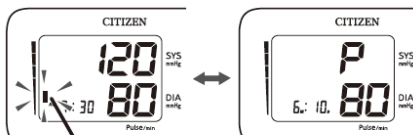
*Ha a készülék úgy észleli, hogy a nyomás nem megfelelő, automatikusan újra pumpál.

*A készülék automatikusan beállítja a nyomást az előző mérés alapján.



-  jelzés felvillan, amikor a készülék pulzust érzékel.
 - Ha le szeretné állítani a mérést, nyomja meg a „START/STOP” Bekapcsoló gombot. A mandzsetta leenged, és a mérés leáll.
- * Ha az előző felhasználónak magas nyomásérték volt beállítva, a készülék automatikusan a magas nyomást alkalmazza a mérésnél.
- * Ha a nyomásérték meghaladja a 260 Hgmm-t, illetve ha a pumpálást abnormálisnak érzi, vagy ha le akarja állítani a mérést, nyomja meg a „START/STOP” Bekapcsoló gombot újra. A mandzsetta leenged, és a készülék kikapcsolódik.

5 A mérés eredménye megjelenik a kijelzőn.



Hipertónia szint kijelző

- Amint a mérés befejeződik, a mandzsetta leenged és a mérés eredménye (szisztolés/diasztolés vérnyomási érték, pulzus szám) megjelenik a kijelzőn.

- * A szisztolés/diasztolés vérnyomási érték illetve a pulzus szám felváltva jelenik meg.
- * Ha nem történt semmi hiba mérés közben, az értékek automatikusan tárolásra kerülnek.

6 A vérnyomásmérés befejezése

- Nyomja meg a „Bekapcsoló gombot”.
- Vérnyomás után a „Bekapcsoló gomb megnyomása kikapcsolja a kijelzőt. Azonban ha nem nyomja meg a kapcsolót, a készülék automata kikapcsoló funkciója 1 perc után kikapcsolja a kijelzőt.

Szabálytalan szívritmus kijelző

Ha mérés közben a készülék szabálytalan szívritmust érzékel, mérés után megjelenik a szabálytalan szívritmus jelzés.

A jelzés megjelenésének két oka lehet:

1. A pulzus periódus variációs együtthatója > 25%
2. Ha az egymás utáni pulzus periódusok különbsége $\geq 0,14$ mp, és az ilyen periódusok száma több, mint a teljes pulzus 53%-a




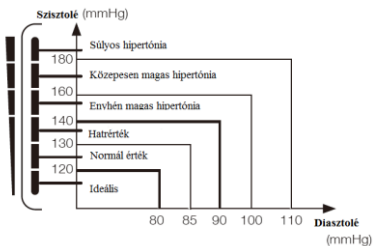
- A mérés eredménye téves lehet, ha szívverése nagymértékben ingadozik a mérés alatt.

⚠ Figyelmeztetés! Ha a Szabálytalan szívritmus jelzés gyakran megjelenik, konzultáljon orvosával.

Hipertónia szint kijelző

A vérnyomásmérés értéke WHO szabványok szerint jelennek meg.

( ld „A pontos vérnyomásmérés feltétele” részt)



Műszaki riasztás

Az LCD kijelző „HI” vagy „Lo” jelzést mutat, amint a készülék a „Műszaki adatok”-nál feltüntetett méréshatáron kívüli értéket (szisztolé vagy diasztolé) mér. Ebben az esetben konzultáljon orvosával, illetve ellenőrizze, hogy a használati utasítás szerint járt-e el.

A műszaki riasztás gyári beállítás, ezért nem lehet állítani vagy kiiktatni. A riasztás funkció alacsony prioritású az IEC 60601-1-8 szabvány szerint. A riasztást nem kell leállítani vagy újra állítani. A jelzés automatikusan eltűnik 8 másodperc után.

TANÁCSOK A PONTOS VÉRNYOMÁSMÉRÉSHEZ

Vérnyomása változik a testtartása, a napszak és sok egyéb tényező szerint. Legjobb, ha minden nap ugyanolyan testtartásban és ugyanabban a napszakban méri a vérnyomását.

• Ülő helyzetben történő vérnyomásmérés

Üljön kényelmesen, talpait helyezze a padlóra anélkül, hogy keresztelné lábait

1. Kinyújtott alkarját helyezze el az asztalon.
2. Ügyeljen arra, hogy a mandzsetta egy vonalban legyen a szívével.
3. Nyissa ki a kezét, a tenyér felfelé nézzen, lazítsa el ujjait.
4. A mérés közben ne mozogjon, és ne beszéljen.



• Fekvő helyzetben történő vérnyomásmérés

Úgy helyezkedjen el, hogy ellazulva se gyakoroljon nyomást a mandzsettára.



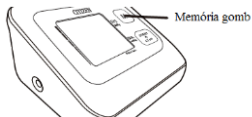
• Vérnyomását mérheti a jobb karján is

A vérnyomás értéke akár 10 Hgmm-el is eltérhet, ha jobb karján végzi a mérést a bal helyett (vagy fordítva). Mérje vérnyomását minden nap ugyanazon a karján.


MEMÓRIA FUNKCIÓ

A memóriában 99 mérés tárolható.

Az automatikusan kalkulált átlagérték segíti egészségének napi ellenőrzését.



1. Nyomja meg a Memória gombot

*Például így néz ki a kijelző, ha benyomja a Memória gombot 

Itt az LCD kijelző a jelenleg tárolt eredmények számát mutatja, a **A** jelzés pedig az átlagértéket mutatja. Ezután megjelenik az utolsó három mérés átlaga.



2. Ha még egyszer megnyomja Memória gombot **M**, az utolsó mérés eredménye jelenik meg.

Valamennyiszer megnyomja a gombot, mindig a következő adat jelenik meg, az újabbtól a régebbi felé haladva.

*Például így néz ki a kijelző, ha megnyomja a Memória gombot **M**:



*A tárolt adatok a mérés sorrendjében vannak számozva. Például, ha 99 adat van tárolva, az 1-es adat mutatja a legújabb mérést.

Adat sorszáma: 1, 2, 3,..... 98, 99

Legújabb adat ↑ Legrégebbi adat ↑

ADATOK TÖRLÉSE

Amikor a kijelző bármilyen adatot mutat (kivéve az utolsó három mérés átlagát),

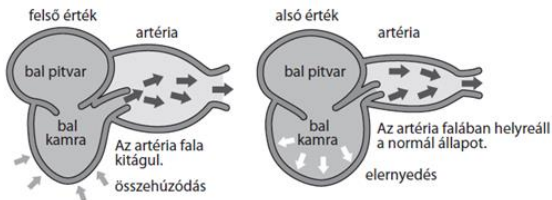
nyomja meg a Memória gombot **M**, és tartsa lenyomva több mint 3 másodpercig.



A VÉRYOMÁSRÓL

Mi a vérnyomás?

A szív munkája állandó mozgásban tartja a vért. A vér állandó nyomással áramlik a szívből az artériás erekbe. Ezt a nyomást nevezik artériás vérnyomásnak, általánosan vérnyomásnak. A vérnyomást több nyomással jellemzik, beleértve a szisztolés nyomást (felső érték), ami a vér kipumpálásakor mérhető, és a diasztolés nyomást, ami pedig a vér szívbe történő visszaáramlásakor mérhető.

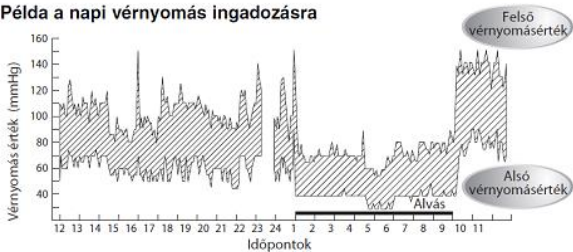


A vérnyomás állandóan változik

A vérnyomás értéke függ a kortól, nemtől, és más egyéb tényezőktől. Meghatározza a bioritmusunk, hogy a nap folyamán milyen a testtartásunk (ülünk vagy állunk inkább), milyenek a fizikai, szellemi tevékenységeink, a stressz-szintünk, vagy akár a hőmérséklet. Még egy egészséges ember vérnyomása is változik egy nap folyamán.

(5 percenként mért vérnyomásértékek egy nap folyamán) *Bevan AT, Honour AJ, Scott FH. Clin Sci 1969;36:329-44.)

Példa a napi vérnyomás ingadozásra



FELMERÜLŐ KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

Kérdés - Miért, miben különbözik az otthon kivitelezett vérnyomásmérés a kórházakban, rendelőkben való méréstől?

Válasz - A vérnyomás változhat a fizikai tevékenységektől, a kinti hőmérséklettől vagy a szellemi állapotunktól függően. Amikor képzett kórházi /rendelői alkalmazott méri a vérnyomásunkat, akkor 10-20 higanymilliméterrel magasabb értéket kapunk általában a stressz vagy a feszültség miatt. Ha tudjuk, hogy milyen tényezők vannak hatással a vérnyomásértékünkre, akkor könnyebb értékelni a mért eredményeket.

Kérdés - Miért változik mérésenként a vérnyomás érték?

Válasz - A vérnyomásunkat automatikus idegi funkciók is meghatározzák, ezért a vérnyomás minden egyes szívverésnél különbözik. Hajlamosak vagyunk azt hinni, hogy

a vérnyomásunk állandó, de ha többször egymás után megmérjük, akkor láthatjuk is, hogy ez nem így van. A vérnyomás függ a napszaktól, évszaktól, hőmérséklettől, továbbá az érzelmi állapotunktól, a stressz mértékétől, a környezeti tényezőktől. A vérnyomásunk magasabb, ha stresszes állapotban vagyunk, és alacsonyabb, ha nyugodtak vagyunk.

Kérdés - Mi értelme van az otthoni vérnyomásmérésnek?

Válasz - A mért vérnyomásérték megbízhatóbb, ha azt nyugodt, stressz mentes környezetben végezzük. Az orvosok nagy fontosságot tulajdonítanak az otthoni vérnyomásmérésnek. Javasolt a vérnyomásunkat mindig ugyanabban a napszakban mérni, így az értékeket feljegyezni.

 Mindig konzultáljon orvosával az értékekről és a megfelelő gyógykezelésről.

ESETLEGES HIBALEHETŐSÉGEK ÉS KEZELÉSÜK

Ha hiba merül fel, először ellenőrizze, hogy Ön tudja-e kezelni a kijelzett problémát, és csak akkor nygve szervizbe, ha nem.

Hibaelhárítás (1)

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
Az LCD kijelző rendellenes eredményt mutat.	A mandzsetta nem a megfelelő helyen volt, vagy nem volt megfelelő a szorossága.	Helyezze fel a mandzsettát helyesen és próbálja meg újra.
	A testtartás nem volt helyes a mérés közben.	Tekintse át a "TANÁCSOK A PONTOS VÉRNYOMÁSMÉRÉSHEZ" részt és próbálja újra.
	Mérés közbeni beszéd, bemozdulás, izgatott vagy ideges állapot.	Mérjen újra nyugodt állapotban, ne beszéljen vagy mozogjon mérés közben.
	Szabálytalan szívritmus (arrhythmia)	Súlyos szívritmuszavarban szenvedők részére ez az eszköz alkalmatlan.

Hibaelhárítás (2)

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
Az LCD kijelző az elem jelzést mutatja.	Az elem lemerülőben van.	Cserélje ki az elemeket.
Az LCD kijelző az "Er 0" hibajelzést mutatja.	A vérnyomás instabil volt a mérés előtt.	Ne mozogjon és próbálja újra.

Az LCD kijelző az "Er 1" hibajelzést mutatja.	Szisztolés vérnyomás nem mérhető.	
Az LCD kijelző az "Er 2" hibajelzést mutatja.	Diasztolés vérnyomás nem mérhető.	
Az LCD kijelző az "Er 3" hibajelzést mutatja.	A pneumatikus rendszer leállt vagy a mandzsetta túl szoros volt a pumpálás alatt.	Helyezze fel a mandzsettát helyesen és próbálja újra.
Az LCD kijelző az "Er 4" hibajelzést mutatja.	A pneumatikus rendszer ereszt, vagy a mandzsetta túl laza.	
Az LCD kijelző az "Er 5" hibajelzést mutatja.	A mandzsetta nyomása magasabb, mint 300 Hgmm	5 perc elteltével mérjen újra. Ha a kijelző még mindig rendellenes, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi forgalmazóval.
Az LCD kijelző az "Er 6" hibajelzést mutatja.	A mandzsetta nyomása több mint 3 percig 15 Hgmm felett van.	
Az LCD kijelző az "Er 7" hibajelzést mutatja.	EEPROM hiba.	
Az LCD kijelző az "Er 8" hibajelzést mutatja.	Eszköz paraméter ellenőrző hiba.	
Az LCD kijelző az "Er A" hibajelzést mutatja.	Nyomás érzékelő hiba.	
Semmi nem történik, amikor megnyom egy gombot vagy betölti az elemeket.	Helytelen működés vagy erős elektromágneses interferencia.	Vegye ki az elemeket 5 percre, majd helyezze vissza őket.

MŰSZAKI ADATOK

Típuszám:	GYCH304, GYCH305	
Mérési elv:	Oszcillometrikus mód	
Kijelző:	Digitális kijelző	
Mérés helye:	Felkar	
Mandzsetta:	Puha mandzsetta	
Mandzsetta körfogat:	22-30 cm (normál); 22-42 cm (széles)	
Mandzsetta nyomás:	0-300 mmHg	
Mérési tartomány:	Nyomás:	Szisztolé: 60-260 mmHg Diasztolé: 40-199 mmHg
	Pulzus:	40-180 pulzus/perc
Pontosság:	Nyomás:	+/- 3 mmHg
	Pulzus:	3/- 5% mérésenként
LCD kijelző:	Nyomás:	3 számjegy

	Pulzus:	3 számjegy	
	Ikonok:	 Mérés ikon	
		 Pumpálásra kész ikon	
		 Elem ikon	
		 Szabálytalan szívritmus ikon	
		 Memória ikon	
		 Hipertónia szint kijelző	
Gombok:	2 (Bekapcsoló; Memória)		
Felfújás:	Automata felfújás belső pumpával		
Leeresztés:	Automata sebességű leeresztő rendszer		
Névleges feszültség:	6V DC ---- (egyenáram)		
Kiáramlás:	Elektromágneses gyors szelep		
Erőforrás:	4 db 1,5 V --- AA elem (LR6)		
Elem élettartam:	Kb. 800 mérés (alkáli)		
Automata kikapcsoló funkció:	Kb. 1 perc (aktiválás után)		
Fő egység mérete:	138 mm (szél.) x 54 mm (mag.) x 95 mm (mélység)		
Mandzsetta méret:	Mandzsetta	Kb. 148 x 510 mm	
Súly:	Főegység: kb. 207 g elem nélkül		
	Mandzsetta: kb 128 g, széles mandzsetta: kb 134 g		
Működési környezet:	Hőmérséklet:	10 °C - 40 °C	
	Páratartalom:	≤ 90%	
Tárolási környezet:	Hőmérséklet:	-20°C - 55 °C	
	Páratartalom:	≤ 90%	
Elektromossági védelem:	Belső egységgel		
Védelem mértéke:		BF típusú alkatrész	
Működés módja:	Folyamatos működés		
Memória:	1 x 99 mérés értéke, az utolsó 3 mérés átlaga		
Élettartam:	10 000 mérés		
Mandzsetta élettartama:	Kb. 1000 mérés		
Beázás elleni védelem:	IPX0		
Tartozékok:	Mandzsetta, 4 db AA elem a készülékbe (LR6), használati útmutató		
Opcionális tartozékok:	Mandzsetta: 22-30 cm, széles mandzsetta: 22-42 cm		

*Ennél az eszköznél alkalmazott alkatrész a normál mandzsetta.

*Légnyomási tartomány: 105 kPa – 80 kPa

*Magassági tartomány -300 m – 2000 m

*Az elektromos vérnyomásmérők megfelelnek az alábbi szabványoknak: IEC 60601 – 1:2005/EN 60601 – 1:2006/AC:2010 (Elektromos orvostechnikai eszköz – 1. rész: Az alap biztonság és lényegi működés általános követelményei), IEC 60601-1-2:2007/EN60601-1-2:2007/AC:2010 (Elektromos orvostechnikai eszköz – 1-2. rész: Az alap biztonság és lényegi működés általános követelményei – Kiegészítő szabvány: Elektromágneses kompatibilitás – Követelmények és tesztek). EN 1060 – 1: 1995 „3 A1:2002 + A2: 2009 (Nem invazív vérnyomásmérők – 1. rész: Általános követelmények), EN 1060-3: 1997 + A1: 2005 +A2: 2009 (Nem invazív vérnyomásmérők – 3. rész: Kiegészítő követelmények az elektro-mechanikai vérnyomásmérő rendszereknél). IEC 80601-2-30: 2009+Cor. 2010 (Elektromos orvostechnikai eszköz – 2-30. rész: az automata nem invazív típusú vérnyomásmérők egyedi alap biztonsági és lényegi működésre vonatkozó követelményei.)

ELEKTROMÁGNESES KOMPATIBILITÁS

Megjegyzés A feltüntetett kiegészítőkön és kábeleken kívüli (nem eredeti Citizen) eszköz használata megnövekedett kisugárzást vagy csökkent védelmet eredményezhet.

Írányelv és a gyártói nyilatkozat - elektromágneses kisugárzás		
A GYCH304/GYCH305 -et a lent specifikált környezetben való használatra tervezték. A vásárlónak, illetve a GYCH304/GYCH305 használójának meg kell győződnie róla, hogy ilyen környezetben használja.		
Kisugárzás teszt	Megfelelőség	Elektromágneses környezet - irányelv
RF kisugárzás CISPR 11	1. csoport	A GYCH304/GYCH305 csak belső funkciókra használ RF energiát. Ezért az RF kibocsátása nagyon alacsony, így valószínűleg nem okoz interferenciát más közelben lévő elektromos készülékkel.
RF kisugárzás CISPR 11	B osztály	A GYCH304/GYCH305 alkalmas bármilyen létesítményben való használatra, beleértve a háztartásokat, illetve azokat a létesítményeket, melyet a lakosság részére tervezett elektromos hálózattal láttak el.
Harmonikus kisugárzás IEC 61000-3-2	Nincs adat	
Feszültség ingadozások IEC61000-3-3	Nincs adat	

Irányelv és a gyártói nyilatkozat - elektromágneses védelem


A GYCH304/GYCH305-et a lent specifikált környezetben való használatra tervezték. A vásárlónak, illetve a GYCH304/GYCH305 használójának meg kell győződnie róla, hogy ilyen környezetben használja.

Védelem teszt	IEC 60601 teszt szint	Megfelelőségi szint	Elektromágneses környezet - irányelv
Elektrosztatikus kisülés (ESD) IEC 61000	+/- 6 kV érintkezés +/- 6 kV levegő	+/- 6 kV érintkezés +/- 6 kV levegő	A padlónak fának, betonnal vagy csempének kell lennie. Amennyiben a padlót szintetikus anyag borítja, a relatív páratartalomnak legalább 30%-nak kell lennie.
Gyors villamos tranziens IEC 61000-4-2	+/- 2 kV áramellátás +/- 1 kV input/output t	Nincs adat	Nincs adat
Túlfeszültség IEC 61000-4-5	+/- 1 kV vezetékek között +/- 1 kV vezeték és föld között	Nincs adat	Nincs adat
Feszültségletörések, rövid idejű feszültségkimaradások és feszültségingadozások a bemeneti tápellátó vezetéseken	<5% UT (95% lehajlás) 0,5 ciklus alatt 40% UT (60% lehajlás) 5 ciklus alatt 70% UT (30% lehajlás) 25 ciklus alatt <5% UT (95% lehajlás) 5 mp alatt	Nincs adat	Nincs adat

Hálózati frekvencia (50/60 Hz) mágneses mező IEC 61000-4-8	3 A/m	3 A/m	A mágneses mező frekvenciájának azonos szinten kell lennie egy tipikus helyen lévő, tipikus kereskedelmi vagy kórházi környezetben fellépő frekvenciával.
---	-------	-------	---

◆ **Útmutató és gyártói deklaráció – elektromágneses védettség**

A készülék az alábbiakban megadott elektromágneses környezetben való használatra készült, használható, és csak ilyen környezetben használható

Védettség teszt	IEC 60601 teszt szint	Megfelelőségi szint	Elektromágneses környezet - útmutató
Végzett RF IEC 61000-4-6	3 Vrms 150 kHz-tól 80 MHz-ig	N/A	Hordozható és mobil rádiófrekvenciás készülékek nem használhatók a készülék semelyik részének a közelében beleértve a kábeleket. Az izolációs távolság kiszámolható az adó frekvenciára alkalmazható egyenletből. Előírt izolációs távolság N/A $d = 1,2 \sqrt{P}$ $d = 1,2 \sqrt{P}$ 80 MHz-től 800 MHz-ig $d = 2,3 \sqrt{P}$ 800 MHz-től 2,5 GHz-ig
Sugárzott RF IEC 61000-4-3	3 V/m 80 MHz-től 2,5 GHz-ig	3 V/m	ahol P a maximum kimeneti áramerősség az adót wattban értékelve, a gyártó adatai alapján és d az előírt izolációs távolság méterben megadva. a. A helyhez kötött rádiófrekvenciás adók által meghatározott elektromágneses oldal felmérésnek a. kevesebbnek kell lenni, mint a megfelelőségi szintnek minden frekvencia tartományban b. a következő szimbólummal jelölt berendezések közelében interferencia léphet fel. 

Megjegyzés 1: Ha a kisugárzás 80 MHz és 800 MHz közé esik, akkor az izolációs távolságot a magasabb frekvencia tartomány alapján alkalmazzuk.

Megjegyzés 2: Ezek az útmutatók, nem minden esetre érvényesek. Az elektromágneses hullámok terjedését befolyásolja az építmények, tárgyak és emberek általi elnyelés és/vagy visszaverődés.

Azoknál az adóknál, melyek maximális kimeneti áramerőssége nincs a fenti felsorolásban, az izolációs távolságot meg lehet becsülni az egyenletből, ami az adó frekvenciaszámolására alkalmazható, ahol P az adó maximum kimeneti áramerőssége Wattban megadva a gyártó által megadva.

a. A helyhez kötött adó mező erősséggel, mint például rádió adók (cellular/vezeték nélküli) telefonok, és földi mobil rádiók, amatőr rádiók, Am és FM rádió adás és TV adás teoretikailag nem lehet pontosan megjósolni. Az elektromágneses környezet felbecsléséhez a helyhez kötött adók következtében az elektromágneses hely felmérést figyelembe kell venni. Ha a mért mezőerősség a készülék használati helyén túlmegy az alkalmazhatón akkor a készülék meg kell figyelni a normál használatot. Ha abnormális jelenség figyelhető meg a készüléken, további mérések szükségesek a készülék átírányításához, vagy áthelyezéséhez.

b. 150 kHz és 80 MHz közötti frekvencia tartományban a mezőerősség kisebb kell legyen mint 3 V/m.

Előírt izolációs távolságok hordozható és mobile rádiófrekvenciás kommunikációs eszközök és a vérnyomásmérő között.

A készülék olyan elektromágneses környezeti használatra van tervezve, ahol a sugárzott RF zavarok szabályozva vannak. A felhasználó megelőzheti az elektromágneses interferenciát, ha a készüléket legalább a meghatározott minimum távolságra használja hordozható és mobil Rádiófrekvenciás kommunikációs eszközöktől (adók), az alábbi táblázat mutatja az adó maximális kimeneti energiáját.

A transzmitter névleges maximális áram kibocsátása W	Izolációs távolságok a transzmitter frekvenciájától függően m		
	150 kHz-tól 80 MHz-ig <i>N/A</i>	80 MHz-tól 800 MHz-ig $d = 1,2 \sqrt{P}$	800 MHz-tól 2,5 GHz-ig $d = 2,3 \sqrt{P}$
0,01	<i>N/A</i>	0,12	0,23
0,1	<i>N/A</i>	0,38	0,73
1	<i>N/A</i>	1,2	2,3
10	<i>N/A</i>	3,8	7,3
100	<i>N/A</i>	12	23

Azoknál az adóknál, melyek maximális kimeneti áramerőssége nincs a fenti felsorolásban, az izolációs távolságot meg lehet becsülni az egyenletből, ami az adó frekvenciaszámolására alkalmazható, ahol P az adó maximum kimeneti áramerőssége Wattban a gyártó által megadva.

Megjegyzés 1: Ha a kisugárzás 80 MHz és 800 MHz közé esik, akkor az izolációs távolságot a magasabb frekvencia tartomány alapján alkalmazzuk.

Megjegyzés 2: Ezek az útmutatók, nem minden esetre érvényesek. Az elektromágneses hullámok terjedését befolyásolja az építmények, tárgyak és emberek általi elnyelés és/vagy visszaverődés.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás¹ neve és címe: _____

Termék megnevezése: _____

Termék típusa: _____

Termék gyártási száma (amennyiben van): _____

Importőr neve és címe (amennyiben nem azonos a vállalkozással):

Vivaldi Kft. 2120 Dunakeszi, Pallag u. 37.

Vásárlás időpontja: _____

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés* időpontja:

_____ (*a megfelelő aláhúzendó)

Jótállási határidő: A készülékre vásárlás, illetve üzembe helyezés időpontjától számított 36 hónap, a mandzsettára 12 hónap garancia érvényes.

Fontos tudnivalók:

1. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
2. Elveszett jótállási jegyet nem tudunk pótolni.
3. Jótállási, javítási munkát kizárólag csak az érvényes jótállási jegy alapján végezhet a feltüntetett javító szerviz.
4. A jótállási jegyen történő bármilyen javítás, törlés, vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
5. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése a kereskedőt terheli.

Jótállási határidő:

1. A jótállási határidő a vevő részére történő átadás napján kezdődik.
2. A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használta.

¹ A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

3. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
4. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A vásárló jótálláson és a szavatosságon alapuló jogait az alábbi törvények szabályozzák:

1. A vásárlót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, a 151/2003 évi kormányrendeletben illetve a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben szereplő jogok illetik meg.
2. A termék meghibásodása esetén díjmentes kijavítás vagy megfelelő árleszállítás kérhető.
3. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül – cserekészülék biztosítása esetén 30 nap - elvégezze. A javítást a vásárló érdeksérelme nélkül úgy kell elvégezni, hogy a javítás folytán a termék értéke és használhatósága az azonos ideig, rendeltetésszerűen használt, hibátlan termékhez képest nem csökken.
4. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékshavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
 - rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
 - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
 - elemi kár, természeti csapás
- okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Termék kicserélését kérheti a vevő:

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Jótálláson alapuló igény bejelentése:

A vásárló az igény érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a vásárlás helyén, vagy a javítószolgálatnak kell bejelentenie.

A vásárló köteles a hiba felfedezése után kifogását haladéktalanul közölni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

Eljárás a hiba jellegével kapcsolatos vita esetén:

Vita esetén a felek kérhetnek egy független minőségvizsgáló szervtől szakvéleményt, mely a kérelmező részére térítés köteles.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Jótállási felelősség megszűnése:

1. A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a forgalmazó, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba a rendellenes használat, átalakítás, idegen beavatkozás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb, vásárlás után keletkezett okból következett be.
2. Amennyiben a készüléket megbontották vagy a készülékben idegen javítás történt, a készülék vonatkozásában a jótállási kötelezettség megszűnik.
3. A rendellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutató melléklünk, s kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hibáért nem vállalunk felelősséget.

A kereskedő és javítószolgálat jótállási jeggyel kapcsolatos feladatai:

A kereskedő a termék eladásakor köteles a jótállási jegyen a készülék számát és típusát feltüntetni. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás

közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét **Szerviz**

Márkus János

06/30/946-0388, 1118 Budapest, Villányi út 84., panaszkezeles@vivaldi.hu

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja: _____

Hiba oka: _____

Kijavítás módja: _____

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: _____

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja: _____

Hiba oka: _____

Kijavítás módja: _____

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: _____

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja: _____

Hiba oka: _____

Kijavítás módja: _____

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: _____

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja: _____

Hiba oka: _____